PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN: SARAJEVO – MONASTIR

Sastanak putnika kod šaltera ELITE TRAVEL-a na Međunarodnom aerodromu Sarajevo, 2 sata prije leta radi podijele putne dokumetacije (voucher). Nakon prijave za let, pasoške i carinske kontrole, ukrcavanje u avion.

LET SARAJEVO – MONASTIR (direktan charter let u trajanju 1h50)

Po slijetanju na međunarodni aerodrom Habib Bourguiba u Monastiru, pristupanje pasoškoj i carinskoj kontroli, te transfer autobusima do odabranog hotela. Početak usluga u hotelu prema pravilima hotela. Noćenje.

2. – 7. ili 14. DANA: TUNIS (ODABRANA OBLAST- hotel)

Od drugog do pretposljednjeg dana boravka vrijeme predviđeno za odmor, kupanje, slobodne aktivnosti i fakultativne izlete i posjete.

8. /15. DAN: MONASTIR – SARAJEVO

Transfer autobusima od hotela do međunarodnog aerodroma Habib Bourguiba u Monastiru. Nakon prijave za let, pasoške i carinske kontrole, ukrcavanje u avion za let MONASTIR – SARAJEVO. Po slijetanju u Sarajevo kraj usluge!

U CIJENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Avio prevoz na relaciji SARAJEVO - MONASTIR - SARAJEVO;
- aerodromske, sigurnosne i druge taxe;
- prijevoz prtljage avionom 15 kg + 5 kg ručne prtljage po osobi;
- Transfer autobusima na relaciji aerodrom – hotel – aerodrom;
- boravak u odabranom hotelu, sobi i sa odabranom uslugom, na bazi kalendarskih 8, 10 ili 13 dana;
- (obavezno) međunarodno putno zdravstveno osiguranje za lica do 60 godina starosti.

*** Lica starija od 60 godina plaćaju uvećanu premiju u iznosu 2 KM po danu.

Lica starija od 75 godina plaćaju uvećanu premiju od 4 KM po danu. Lica starija od 80 do 86 godina plaćaju uvećanu premiju od 6 KM po danu.

U CIJENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- boravišna taksa 14 TND (cca 10 KM) za hotele 3* i 21 TND (cca 15 KM) za hotel 4* i 5* po osobi za ukupni boravak. Plaćanje je na recepciji hotela, gdje su djeca do 11,99 godina starosti oslobođena plaćanje takse.
- fakultativni izleti i posjete (plaćaju se na destinaciji predstavniku agencije);
- preporučujemo policu osiguranja od otkaza putovanja usljed opravdanih razloga od strane putnika oštećenja/gubitka prtljage, kao i dodatna osiguranja sa pokrićem COVID - 19.

VAŽNE NAPOMENE:

Putovanja započinje, odnosno računa se, sa dolaskom na aerodrom Sarajevo (dva sata prije leta), a završava se povratkom na aerodrom Sarajevo, zadnjeg dana, sa prolaskom pasoške i carinske kontrole.

Obrok u avionu (sendvič i bezalkoholno piće, kafa, čaj) zamjenjuju obrok u hotelu u slučaju kasnog dolaska u hotel, odnosno ranog izlaska iz hotela.

- Cijene su izražene u konvertibilnim markama (KM) po osobi, sa smještajem u dvokrevetnoj standard sobi. Pogled more i drugi zahtjevi posebno se plaćaju.
- Bebe do 1,99 godina starosti ostvaruju GRATIS aranžman;
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju bilo kakvih promjena vezano za let od strane avio kompanije ili otkazivanja leta;
- Obzirom da su vremena letova podložna promjeni, molimo putnike da tačan red letenja provjere 24h prije polaska na put;
- Uz ovaj program putovanja i cjenovnik važe Opšti/Opći uslovi/uvjeti putovanja Organizator putovanja koji su dio ugovora o putovanju;
- Za otkaz rezervacije „ranog bookinga“ (RB), nakon isteka datuma za rani booking, organizator zadržava cjelokupan iznos aranžmana, osim u slučaju smrti putnika;
- Klijenti su dužni da se upoznaju sa programom i opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja i da svojim potpisom na prijavi - obračunu ili uplatom avansa, daju saglasnost sa istim.

Trajanje aranžmana određeno je brojem kalendarskih dana, računajući od dana početka do dana završetka putovanja, a ne brojem sati izmedju sata polaska i povratka.

Vrijeme polaska, dolaska, kao i trajanje putovanja je uslovljeno procedurama na graničnim prijelazima, stanjem na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, na koje organizator ne može uticati, te zbog toga navedeni razlozi ne mogu biti predmet prigovora putnika.

Kod avio aranžmana, ugovoreno vrijeme početka putovanja je sastanak putnika na aerodromu 2 sata ranije u odnosu na prvo objavljeno vrijeme polijetanja od strane avio kompanije, pa u slučaju pomjeranja navedenog vremena (što može zavisiti od niza okolnosti: tehničkih, vremenskih, bezbjedonosnih uslova, dozvola kontrole leta i sl.) organizator putovanja, budući da na iste nema uticaja, ne snosi nikakvu odgovornost, već se primjenjuju važeći propisi i uzanse u avio saobraćaju.

Po pravilu, odlazak i dolazak aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim, noćnim ili ranim jutarnjim satima, te ako je putniku obezbijeđen ugovoreni prvi ili posljednji obrok u vidu tzv. hladnog obroka u smještajnom objektu ili van istog (npr. u avionu) smatra se da je program putovanja u cjelosti izvršen.

Smještajni objekti i smještajne jedinice, prevozna sredstva i dr. usluge opisani su prema službenoj kategorizaciji domicilne zemlje u vrijeme objavljivanja Programa, različiti su i nisu uporedivi po destinacijama, pa ni u okviru iste destinacije. Ishrana, komfor i kvalitet usluge zavise prevashodno od cijene aranžmana, izabrane destinacije i kategorizacije određene po lokalnim-nacionalnim propisima i van nadzora i uticaja su Organizatora;

Raznovrsnost, kvalitet hrane i servisa ishrane, zavisi pretežno od visine cijene aranžmana, kategorije objekta, destinacije i lokalnih običaja bez obzira da li je usluživanje po principu samoposluživanja ili posluživanja (menija). Usluga All inclusive i bilo koja druga podrazumijeva usluge po internim hotelskim pravilima i ne mora biti identična ni u okviru iste kategorije na istoj destinaciji. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost za neadekvatno izvršenu uslugu ishrane;

Usluge turističkog vodiča, pratioca, lokalnog vodiča, animatora ili lokalnog predstavnika ne podrazumijeva njihovo cjelodnevno i kontinuirano prisustvo, već samo kontakt i neophodnu pomoć Putniku po unaprijed utvrđenim terminima periodičnog dežurstva objavljenih na oglasnoj tabli ili na drugi prikladan način;

Nosiocima BH pasoša nije potrebna viza za ulazak i boravak do 90 dana u Tunisu, s tim da putna isprava mora biti validna 3 mjeseca od datuma povratka u BiH;

Organizator putovanja nije ovlašten i nije u mogućnosti da cijeni valjanost putnih isprava putnika prijavljenih za putovanje. Svaki putnik odgovoran je za ispravnost svojih isprava;

Maloljetne osobe koje putuju u pratnji samo jednog od roditelja/staratelja, treba da imaju adekvatnu punomoć drugog roditelja/staratelja za izlazak iz BiH, potrebno je blagovremeno se informisati kod granične policije BiH;

Organizator putovanja ne prihvata reklamacije i povrat sredstava na posebne ponude (last minute, ultra first/last minute, fortuna programe), te gratis putovanja;

Usljed promjena na monetarnom tržištu Organizator putovanja zadržava pravo korekcije cijena.

Uzimajući u obzir trenutnu situaciju sa virusom COVID – 19 hotel zadržava pravo da napravi određene izmjene u sadržaju bez obavještavanja treće strane.

- **Organizator putovanja zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena hotelskih/ apartmanskih, prijevoznih i drugih usluga.**
- **Sva pravila našeg djelovanja, usluživanja, ponašanja kao i putnička pravila utvrđena su općim uvjetima putovanja objavljenim na našim web stranicama www.elitetravel.ba**
- **Organizator putovanja ELITE TRAVEL d.o.o. nije odgovoran za eventualna kašnjenja letova pa tako i za kasniji dolazak u hotel.**
- **Organizator putovanja ELITE TRAVEL d.o.o. nije odgovoran za eventualne nastale štamparske greške.**
- **U planiranom periodu realizacije aranžmana ne bi trebao biti potreban negativan PCR test za ulazak u Tunis. Ukoliko bude potreban posredstvom agencije isti košta 75 KM po osobi.**

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Gotovinski/internet bankarstvom/virmanom - uplata avansa 10-30% od ukupne cijene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana prije početka putovanja.